

2. Варданян, И. Исследование систем управления мотивацией персонала / И. Варданян // Управление персоналом, 2005. – № 15(121). – С.58-64.
3. Головей, Л.А. Психологическая зрелость личности в разные периоды взрослости /Л.А. Головей //Психология зрелости и старения, 2012. – № 3. – С.5-17.
4. Ильин, Е. Мотивация и мотивы / Е. Ильин. – СПб.: «Питер», 2000. – 256 с.
5. Мельникова, Н.Н. Диагностика трудовой мотивации / Н.Н. Мельникова, Д.М. Полев // Современная психодиагностика в изменяющейся России: сборник тезисов Всероссийской научной конференции / отв. ред. Н.А. Батулин. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2008. – С.79-81.
6. Методические указания по изучению особенностей личности / сост.: Н.М. Пейсахов, Г.Ш. Габдреева, М.Н. Шевцов. – Казань, Изд-во Казанского государственного университета, 1987. – 57 с.

**УДК 159.9**

## **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ ЭТНИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ**

*Масленникова Екатерина Евгеньевна*

*ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет»,*

*г. Барнаул, Россия.*

*katierina\_maska@mail.ru*

### **Аннотация**

В статье представлены результаты эмпирического исследования феноменов, входящих в состав эмоционального компонента этнической толерантности личности, обоснована важность данных категорий у студенческой молодежи.

**Ключевые слова:** этническая толерантность; эмоциональный интеллект; эмоциональный компонент; этническая идентичность; этноэгоизм.

Реализация этнической толерантности невозможна без рассмотрения проблемы компетентности в понимании, выражении и управлении эмоциями, а также терпимого отношения, как к своим эмоциональным переживаниям, так и эмоциональным процессам других людей в процессе межкультурной коммуникации.

Предметом настоящей работы является эмоциональный компонент этнической толерантности личности.

**Гипотезы исследования:**

- имеется связь между этнической идентичностью и структурными составляющими эмоционального интеллекта, компонентами психологического благополучия личности;
- присутствие выраженности параметра понимания своих эмоций как компонента эмоционального интеллекта, вероятно, взаимосвязано с повышением управления средой и самопринятия, характеризуется наличием тенденции к убыванию баланса аффекта.

Феномен этнической толерантности предполагает в своем понимании сохранность личностного «имущества», заключающегося в праве каждого человека быть иным в этническом отношении [5].

Далее мы хотели бы рассмотреть два подхода применительно к раскрытию феномена этнической толерантности личности [8].

Представителями этнопсихологического подхода была определена этническая нетерпимость как «реально значимая форма проявления кризисных трансформаций этнической идентичности». В связи с чем, этническая толерантность психологами представляется связанной с категорией позитивной этнической идентичности [11; 12]. Маркером устойчивости и отсутствия дискомфорта в области межэтнических контактов выступает этническая идентичность, на основе которой становится возможна экстраполяция

проблемно-конфликтных ситуаций в этой плоскости социальных отношений, диалог с другими этническими общностями через регуляцию переживания своей принадлежности к какому-либо этносу.

Приверженцы социально-психологического подхода рассматривают этническую толерантность как установку, выражающуюся в мере включения в зону позитивного восприятия представителей той или иной этнической общности. Ю. П. Ивкова, обозначая исследуемый феномен как установку, усматривает в ней следующее структурное содержание: когнитивный (знания о существующих этнических общностях, в целом о правах человека вне зависимости от национальной принадлежности); эмоциональный (аффективная составляющая в пространстве межэтнических контактов); – поведенческий (реализованное поведение с присутствием толерантных или интолерантных признаков, которое обнаруживается в интенции, находящейся на полюсах континуума левой крайней точкой которого является агрессивные проявления по отношению к представителям другого этноса, другим полюсом будет диалог и взаимодействие культур) компоненты [8; 13].

В подходе было показано, что этническая толерантность имеет сложную, многокомпонентную конструкцию. Было выяснено, что основное эмоционального компонента этнической толерантности входят следующие феномены: самопринятие, аффективная толерантность, принятие других [4].

Нами было предположено, что эмоциональный интеллект также должен входить в число перечисленных ранее элементов эмоционального компонента, поскольку личности, отличающиеся высоким уровнем развития эмоционального интеллекта, обладают чутким инструментом, настроенным на собственную эмоциональную сферу, а также эмоциональное состояние других индивидов за счет когнитивной переработки эмоциональной информации. Без приведенных возможностей личность не сможет осуществить успешную межкультурную коммуникацию и «ощутить» своего собеседника, относящегося к другому этносу, а также в целом его понять. Неиспользование эмоционального посыла собеседника существенно искажает смысл его

сообщения, что может отягчить социальную дистанцию между представителями разных этнических групп, участвующими в диалоге [1; 2].

В исследовании приняли участие 38 студентов 1-го и 2-го курсов факультета психологии и педагогики Алтайского государственного университета.

**Методики:** «Шкала психологического благополучия К. Риффа» (в адаптации Т.Д. Шевеленковой, Т.П. Фесенко), «Типы этнической идентичности» Г.У. Солдатовой, С.В. Рыжовой, опросник эмоционального интеллекта «Эм Ин» (Д.В. Люсина).

Результаты исследования выявили, что уровень этноэгоизма у студентов отрицательно взаимосвязан с показателями управления своими эмоциями ( $p = 0,006$ ;  $r = - 0,438$ ), управления средой ( $p = 0,007$ ;  $r = - 0,428$ ), личностным ростом ( $p = 0,006$ ;  $r = - 0,439$ ), а также осмысленностью жизни ( $p = 0,002$ ;  $r = - 0,482$ ). Проявления этноэгоизма создают барьеры для построения взаимоотношений в поликультурном пространстве, что выражается в нетерпении по отношению к представителям других этносов, способствует бесконтрольности во внешнем проявлении своих эмоций. Высокие баллы по шкале этноэгоизма связаны с низким уровнем управления своим: невозможность осуществлять координацию вследствие бесконтрольной вербальной агрессии к другой этнической группе. «Защисленность» на собственном этносе табуирует привлекательные перспективы в других культурах и создает доминанту отсутствия осмысленности жизни.

Положительная корреляционная взаимосвязь между «пониманием своих эмоций» и выраженностью параметров управления средой ( $r = 0,451$ ,  $p = 0,04$ ), самопринятия ( $r = 0,486$ ,  $p = 0,02$ ) позволяет предположить, что высокий уровень выраженности способности к пониманию своих эмоциональных переживаний означает, что человек, успешно устанавливая наличие эмоции, ее типологизируя, обозначая возможные причины и последствия своего эмоционального состояния, результативен и эффективен в своей деятельности, способен улавливать «нужные» ситуации для удовлетворения собственных

потребностей и т.д. Можно отметить, что понимание наличествующих эмоций являются собой некую осведомленность об эмоциональном наполнении, без какого-либо искажения подпитывает позитивное отношение к себе, обеспечивает принятие собственной личности такой, какая она есть.

Проведенное эмпирическое исследование показало, что проявления этноэгоизма создает определенные барьеры для построения взаимоотношений в поликультурном пространстве, поскольку определенная доля «этнического нациссизма» может создавать беспокойство в собственном этническом сообществе, поскольку основная активность направлена на другой этнос в ущерб самодостаточности и прогресса собственного [9; 10; 11].

Важнейшей компетенцией выпускника является проявление этнической толерантности, достижение определенного внутреннего желания поддерживать собственные культурные ценности, вместе с тем адекватно эмоционально реагировать на иноэтническое окружение, его проявления, традиции и обычаи. Ввиду чего мы предлагаем развивать эмоциональный интеллект как способность, помогающая на эмоциональном уровне «ощутить» другой этнос [8].

Проанализировав большое количество источников, мы пришли к выводу, что организацию тренинговой программы по теме исследования, эффективнее будет реализовать в период обучения в вузе на базе 1-х курсов, поскольку в этот период происходит формирования образа студента в образовательном пространстве, от которого зависит дальнейшее профессиональное становление личности [6; 7]. В связи с чем, ключевым моментом нашей программы будет являться участие представителей разных этнических групп, что позволяет острее ощутить собственную этническую идентичность, развитие выделенных нами элементов в составе эмоционального компонента этнической толерантности, а также расширение границ собственной картины мира, что впоследствии задаст интенцию диалога с другими «этническими мирами»[3] .

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2003. – 364 с.
2. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии/ И.Н. Андреева. – Новополюцк : ПГУ, 2011. – 388 с.
3. Владимирова, К.В. Психологическая безопасность личности современной молодежи в процессе профессионализации в поликультурной образовательной среде URL:[http://www.ncfu.ru/uploads/doc/vladimirova\\_kv.pdf](http://www.ncfu.ru/uploads/doc/vladimirova_kv.pdf) (дата обращения: 10.02.2015).
4. Дагбаева, С.Б. Структурно-содержательные характеристики этнической толерантности подростков// Фундаментальные исследования, 2012. №11.URL:[http://www.rae.ru/fs/?section=content&op=show\\_article&article\\_id=9999792](http://www.rae.ru/fs/?section=content&op=show_article&article_id=9999792) (дата обращения: 26.05.2015).
5. Ю.П. Зинченко. Методологические основы психологии безопасности// Национальный психологический журнал. – 2011. – №2(6). – С. 11-15.
6. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. – 9-е изд. – СПб.: Питер, 2005. — 940 с.
7. Малютина, Т.В. Психологические и психофизиологические особенности развития в юношеском (студенческом) возрасте // ОНВ, 2014. №2(126). URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-i-psihofiziologicheskie-osobennosti-razvitiya-v-yunosheskom-studencheskom-vozhraсте> (дата обращения: 14.05.2015).
8. Нижегородцева Н. В., Солюнин Н. Э. Психологическая структура этнической толерантности// Ярославский педагогический вестник. – 2010. – № 2. – С. 230 – 234.
9. Скрипкина, Т.П. Карабанова, О.А. Социокультурные технологии формирования социального и индивидуального толерантного поведения// Национальный психологический журнал. – 2011. – №2(6). – С. 34-40.
10. Солдатова, Г. У. Психология межэтнической напряженности. М.: Смысл, 1998. – 389 с.

11. Солдатова, Г. У. Толерантность и интолерантность - две грани межэтнического взаимодействия// Век толерантности: Научно-публицистический вестник. URL: <http://www.tolerance.ru/VT-1-2-toler-intoler.php?PrPage=VT> (дата обращения: 24.11.2014).

12. Солдатова, Г. У. Тренинг «Учимся толерантности» [Текст] / Г. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова, О. Д. Шарова // Тренинг «На пути к толерантному сознанию» / под ред. А. Г. Асмолова. – М. : Смысл, 2000. – С. 177–239.

13. Шпунтов, В. И. Этническая толерантность как феномен культуры [Текст] / В. И. Шпунтов // Мир на СК. Сер. № 4. Культурология, этнокультурология, культурная антропология, 2004. URL: [vestnik.yspu.org/releases/2010\\_2bg/50.pdf](http://vestnik.yspu.org/releases/2010_2bg/50.pdf) (дата обращения: 01.05.15).

**УДК 159**

## **НОРМАТИВНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛА**

*Обознов А.А.*

*Институт психологии РАН, Россия, Москва*

*[aao46@mail.ru](mailto:aao46@mail.ru)*

### **Аннотация**

Рассматриваются содержание и структура нормативных мотивов, которые должны определять направленность личности профессионала. Анализируются возможности формирования и устойчивого поддержания нормативной направленности личности профессионала.

**Ключевые слова:** личность профессионала, нормативные мотивы, нормативная направленность личности, формирование и поддержание нормативной направленности профессионала.